

## Obchodné podmienky

podľa ustanovenia § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej ako „Obchodný zákonník“)

### Článok I.

#### Úvodné ustanovenia

- 1.1 SmartHead Co. s.r.o. je obchodnou spoločnosťou, ktorá je poskytovateľom cloudových služieb na doméne besmarhead.com, prostredníctvom ktorých poskytuje používateľom rôzne služby pri správe údajov a informácií súvisiacich s ich udržateľnosťou a ESG pri využívaní softvéru Udržateľnosť & ESG.
- 1.2 Objednávateľ je spoločnosť alebo organizácia, ktorá má záujem využívať SmartHead softvér pre správu a reportovanie ESG a udržateľnosti a informovanie stakeholderov o týchto výsledkoch.

### Článok II.

#### Predmet zmluvy

- 2.1. Predmetom tejto Zmluvy je dohoda Zmluvných strán o spolupráci pri využívaní služieb softvéru pre reportovanie ESG & Udržateľnosti (ďalej len „Softvér“).
- 2.2. Zmluvné strany týmto potvrdzujú, že objednávateľ bude využívať **subskripciu PROFESSIONAL**, súčasťou ktorej sú nasledovné časti a funkcionality:
  - 2.2.1. Soft Data manažment - Aktivity
  - 2.2.2. Hard Data Manažment – ESG pre malé a stredné firmy (VSME – dobrovoľný ESG reporting)
  - 2.2.3. Kalkulačka skleníkových plynov (GHG)
  - 2.2.4. Celkový počet aktivít - bez limitu
  - 2.2.5. Pridávanie dokumentov – bez limitu
  - 2.2.6. Správa Certifikácií v udržateľnosti
  - 2.2.7. Ciele v udržateľnosti
  - 2.2.8. ESG reportovanie (PDF)
  - 2.2.9. Zákaznícka podpora 8/5
- 2.3. Predplatený balík služieb je objednávateľ oprávnený využívať počas obdobia, kedy je zaplatená subskripcia pre využívanie softvéru t.j. sú riadne uhradené faktúry a záväzky podľa dohodnutých podmienok. Táto zmluva je platná na dobu neurčitú. Parametre subskripcie objednávateľ uvádza vo formulári objednávky (spôsob platby: mesačne/ročne, počet užívateľov: 1-50).
- 2.4. Súčasťou subskripcie je kompletný modul VSME, CO2 kalkulačka, reportovanie v PDF formáte, modul pre správu aktivít a komunikačný modul.

### Článok III

#### Práva a povinnosti Zmluvných strán

- 3.1 Zmluvné strany sa zaväzujú poskytovať si súčinnosť potrebnú na to, aby mohli plniť povinnosti podľa tejto Zmluvy, a to najmä prostredníctvom poskytnutia potrebných informácií.
- 3.2 SmartHead je povinný zabezpečiť, aby všetky služby poskytované podľa tejto Zmluvy (najmä služby súvisiace s používaním Softvéru) mohol objednávateľ využívať nepretržite.
- 3.3 SmartHead je povinný starostlivo uchovávať všetky dáta a informácie nahraté do softvéru, alebo iným spôsobom sprístupnené SmartHead, a to za dodržania článku V. tejto Zmluvy. Po ukončení Zmluvy a kedykoľvek na žiadosť objednávatela je SmartHead povinný bez zbytočného odkladu odovzdať všetky informácie a dáta získané v zmysle tejto Zmluvy.
- 3.4 SmartHead je povinný poučiť objednávatela o správnom využívaní Softvéru a odovzdať objednávatelovi všetky potrebné informácie pre riadne využívanie softvéru.
- 3.5 SmartHead bude bezodkladne informovať objednávatela o všetkých skutočnostiach, ktoré môžu mať vplyv na riadne a včasné poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy, najmä čo sa týka fungovania softvéru.

#### **Článok IV. Finančné plnenie, platobné podmienky**

- 4.1 Odoslaním objednávky objednávateľ potvrdzuje spôsob platby (mesačne/ročne) a počet užívateľov (1-100), ktorí majú prístup do softvéru. Tieto parametre môže objednávateľ podľa vlastnej potreby meniť a to prostredníctvom zákaznickej podpory SmartHead. Objednávateľ týmto potvrdzuje, že zaplatí SmartHead za plnenie predmetu tejto Zmluvy odmenu podľa cenníka, ktorý je súčasťou tejto zmluvy.
- 4.2 Splatnosť faktúry: 7 dní
- 4.3 Subskripcia za využívanie SmartHead ESG softvéru je možné platiť mesačne, ročne.
- 4.4 Objednávateľ potvrdzuje, že uhradí sumu subskripcie na základe vystavenej faktúry v lehote splatnosti uvedenej na faktúre na bankový účet uvedený na faktúre.
- 4.5 Vystavená faktúra bude odoslaná na email uvedený v objednávke.
- 4.6 Zmluvné strany sa dohodli, že subskripcia bude aktivovaná po pripísaní prostriedkov na bankový účet SmartHead o čom bude objednávateľ informovaný emailom. Štandardne v deň pripísania prostriedkov na účet SmartHead.

#### **Článok V. Dôvernosť informácií**

- 5.1. Zmluvné strany považujú za dôverné akékoľvek obchodné tajomstvo, tajné alebo dôverné informácie a dokumenty ktorejkoľvek Zmluvnej strany, oznámené akýmkoľvek spôsobom pred alebo po uzatvorení tejto Zmluvy, zahŕňajúc okrem iného, informácie týkajúce sa software, dát, systémov, procesov, metodológií, plánov, špecifikácii know-how, myšlienok alebo podnikania, obchodných alebo finančných informácií (ďalej len „**Dôverné informácie**“).
- 5.2. Žiadna zo zmluvných strán nesmie zverejniť a musí svojim zamestnancom a subdodávateľom uložiť povinnosť nezverejniť Dôvernú informáciu a ani žiadnu informáciu, ktorú druhá zmluvná strana označí ako Dôvernú informáciu, s výnimkou (i) svojich právnych poradcov a auditorov (ii) ak tak vyžaduje rozhodnutie verejného orgánu alebo príslušné právne predpisy, alebo (iii) ak je to nevyhnutné na uplatnenie nárokov vyplývajúcich zo Zmluvy voči druhej Zmluvnej strane, a aj v takom prípade vždy len v nevyhnutnom rozsahu a tak, aby tým neprímerane nezasiahli do oprávnených záujmov druhej Zmluvnej strany.
- 5.3 Povinnosť mlčanlivosti trvá aj po zániku tejto Zmluvy a to po dobu 24 mesiacov.

#### **Článok VI. Záverečné ustanovenia**

- 6.1. Táto Zmluva nadobudne účinnosť odoslaním online objednávky objednávateľom.
- 6.2. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy kedykoľvek aj bez udania dôvodu.  
  
SmartHead je oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy, ak:  
(i) Objednávateľ nezaplatí subskripciu v riadnej lehote splatnosti, a ani v dodatočnej lehote 5 dní od doručenia výzvy SmartHead na nápravu;  
(ii) Objednávateľ podstatným spôsobom poruší svoje povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy alebo zo zákona a takéto porušenie nenapraví ani v dodatočnej lehote na nápravu v trvaní 5 dní.
- 6.3. Táto Zmluva sa spravuje a vykladá podľa zákonov Slovenskej republiky. Akékoľvek spory alebo nezhody pri jej interpretácii budú riešené predovšetkým vzájomnou dohodou Zmluvných strán.
- 6.4. Odoslaním objednávky objednávateľ potvrdzuje, že túto Zmluvu uzatvára v súlade s jeho pravou a slobodnou vôľou, a túto Zmluvu neuzatvára v tiesni alebo za nápadne nevýhodných podmienok.

## Aktivity

Spravovanie informácií o všetkých aktivitách, ktoré firma robí v udržateľnosti. Šablóny a aktivity iných firiem pre inšpiráciu.

Moduly: **Aktivity** **Šablóny** **Inšpirujte sa**

**95** EUR/mesiac



## ESG Reporting

ESG pre malé a stredné firmy je v súlade s navrhovanými štandardmi pre dobrovoľné vykazovanie informácií o udržateľnosti pre malé a stredné podniky, ktoré pripravila EFRAG.

Modul: **ESG pre malé & stredné firmy (VSME)** **CO2 Kalkulačka** **PDF report**



## Komunikácia

Viacjazyčný profil a aktivity, Marketing kit, komunikácia stakeholderom, súkromný/verejný prístup pre zainteresované strany



**Počet aktivít, ktoré môžete pridať**

Bez limitu

**Počet uploadovaných dokumentov**

Bez limitu

**Certifikácie v udržateľnosti**



**Ciele v udržateľnosti**



Počet užívateľov	EUR/mesiac	EUR/užívateľ
<b>1</b>	<b>95</b>	<b>95</b>
2-3	150	50
4-6	240	40
7-10	380	38
11-20	600	30
21-50	900	18